



Protocolo para el trabajo de
contención,
salud mental
y bienestar
de NNJ que participan de Cecrea



Accede a una versión para
imprimir de este protocolo

[LINK](#)

OBJETIVO

Proteger a niños, niñas y jóvenes (NNJ) en situaciones que sean perjudiciales para cualquier aspecto de su bienestar y salud integral.

CÓMO

Brindando contención, manteniendo siempre una actitud empática, con un **enfoque preventivo** y favoreciendo el autocuidado.

Responsables

Coordinador/a Cecrea + Seremi

Son responsables del protocolo. Coordinador/a debe actuar en comunicación con Seremi y reportar las acciones al/a Encargado/a Nacional de Protocolos Cecrea si requiere orientación.



Facilitador/a u otro/a integrante del equipo de trabajo Cecrea

Encargado/a de aplicar el protocolo. Es a quien el/la NNJ o adulto/a se acerca a compartir su situación, que sea testigo de crisis, o bien que sea definido/a por Cecrea.



Habilidades necesarias

- 🗨️ Capacidad de escucha activa
- ❤️ Capacidad de empatizar y no juzgar
- ★ Cordialidad y calidez
- ✳️ Templanza y prudencia

¡IMPORTANTE!



Acoger emocionalmente a un niño, niña o joven afectada/o por una situación de crisis o salud mental, **es responsabilidad de todos/as** los/as integrantes del equipo de trabajo.

¿Cuándo activar este protocolo?

Tipo de situación

Foco de la respuesta

Responsable

Situaciones de crisis.
Que atenten contra la integridad física y/o emocional de los/as NNJ participantes.

Acoger y contener, identificar necesidades urgentes, recoger antecedentes e informar a NNJ.



Develación de situaciones de abuso y/o maltrato.

Aplicar el protocolo de acción ante situaciones de vulneración de derechos.

[LINK](#)



Violencia entre pares (bullying).
Acoso reiterado en el tiempo generado en actividades del Cecrea.

Protegiendo al NNJ que ha sido víctima, sin menoscabar al NNJ que ha agredido.



NNJ que presenten cuadros psiquiátricos e ideaciones suicidas.

Informar la sintomatología a la familia. **Si es necesario, derivar a la red de protección de derechos.**



Intento de suicidio o autoagresiones por parte de NNJ.

Dar contención al/a NNJ, informar y orientar a su adulto/a responsable y derivarle. **Si es necesario, trasladarle a un centro de salud y verificar que reciba atención.**



Intento de suicidio o autoagresión por parte de un adulto/a cuidador de NNJ.

Explicar la importancia de su intervención inmediata y voluntaria en un centro de salud. **Si es necesario, trasladarle y acompañarle.**
Si se niega a recibir ayuda ➔ **informar a un familiar para proteger al/la NNJ.**



Agresión física de un adulto/a cuidador/a de NNJ en actividades de Cecrea.

Detener la situación.
Conversar sobre crianza respetuosa con el/la adulto/a.
Si se niega y/o agrede de nuevo ➔ **llamar a Carabineros y denunciar en Tribunal de Familia u Oficina Local de Niñez.**
Si ocurre una vulneración de derechos ➔ **activar el protocolo ante situaciones de vulneración de derechos.**

[LINK](#)



Agresión por parte de un adulto/a cuidador/a hacia el equipo de Cecrea.

Dar contención y explicar el encuadre institucional.
Si continúa la agresión y es de riesgo inminente ➔ **llamar a Carabineros.**



Curso de acción

Responsable

ANTES

OBSERVA

Mantente alerta y escucha activamente.

Inicia el protocolo si detectas una situación que afecte el bienestar de NNJ.



DURANTE

ACOGE

Entrega contención emocional.

Provee un espacio seguro para hablar.

IDENTIFICA

Escucha de manera empática.

Prioriza sus necesidades más urgentes.

Evita intervenir o completar su relato.

INFORMA

Explica las acciones que se tomarán.

Habla desde nosotros/as (Cecrea).

Si eres parte del equipo Cecrea, informa a quien coordina.



DESPUÉS

DERIVA

Deriva a la institución o programa pertinente.

Incluye a la familia en el proceso.

VERIFICA

Monitorea la efectividad de la derivación.

Indaga sobre su salud física y psicológica.



Al interactuar con

niños, niñas y jóvenes participantes

Pregúntale si necesita que un/a adulto/a de su familia esté presente y explícale la importancia de compartir la información con su familia.

Trata de evitar:

Preguntas inductivas y reiterativas



cuando esa persona te pega, ¿eso es malo?

Preguntas cerradas



¿te trató mal, cierto?

Preguntas de confrontación



¿estás seguro/a de lo que me estás diciendo?
¿no estarás equivocado/a?

Comentarios valóricos personales o prejuiciosos



podría haber sido peor de lo que te ocurrió

Comentarios negativos de las personas involucradas



esa persona es mala porque no te ayudó

En situaciones de menor riesgo

➔ **Informa a tu superior, evitando dar detalles del NNJ.**



Al interactuar con

adultos/as cuidadores de NNJ participantes

Menciona que la conversación está centrada en su bienestar y en cómo este impacta a el/la NNJ, en su rol de cuidador/a.

